

OSTOROS

Közzolgáltatási tájékoztató önkormányzatok részére

Általános

Közzolgáltató neve:	Egri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Ügyfélszolgálat címe:	3300 Eger, Homok u. 26.
Elérhetősége:	ugyfelszolgalat@egrihulladek.hu, 36/513-200
Nyitva tartása:	hétfő-szerda 7:00 – 15:00, csütörtök 7:00 – 19:00
Közzolgáltatási információk:	www.egrihulladek.hu

Számlázás

A közzolgáltatási díjról szóló számlát 2016.04.01-től az NHKV Zrt. állítja ki a lakosok felé. A hulladékszállítási díj befizethető készpénzben a legközelebbi MKB Bank Zrt. fiókjában, postai csekken, illetve átutalható a számlán feltüntetett bankszámlaszámra.

Közzolgáltatás igénylése

A közzolgáltatás igénybevételének bejelentése írásban (postai úton, vagy e-mailen), illetve személyesen ügyfélszolgálatunkon történhet. Bejelentőlap a honlapunkról is letölthető. A szolgáltatás igénybevételére kötelezetté válás az ingatlan használatbavételével (építés, vásárlás) következik be. Ilyenkor az ingatlan használójának (tulajdonosának) fel kell keresni a szolgáltatót szerződés megkötésére. Szerződést kizárólag az ingatlan tulajdonosa, vagy meghatalmazottja köthet, bérlő nevére szerződés nem köthető. Adás-vétel esetén az ingatlantulajdonos köteles a közzolgáltatónak 8 napon belül bejelentetni személyes adatait. A szolgáltatás átírásának ügyében a régi és új tulajdonosnak együtt kötelezettsége eljárni, és az átírással egyidejűleg a tulajdonosváltás napjáig a szolgáltatás ellenértékét ki kell egyenlíteni.

Konténeres hulladékszállítás

Cégünk vállalja építési-bontási hulladékok, lomhulladék, kommunális hulladék, zöldhulladék konténeres szállítását.

Igényelhető 4,5 m³, 8m³ és 15m³-es konténer is (törmeléknek ez a típus nem). Érdeklődni a csohany.tamas@egrihulladek.hu címen vagy a központi telefonszámunkon tud.

Többlet kommunális hulladék

A szerződött edényméreten felüli mennyiségű kommunális hulladékot kizárólag az erre rendszeresített, bruttó 400 Ft/db áron, a központi ügyfélszolgálatunkon 3300 Eger, Homok utca 26. sz. alatt.

Önkormányzati rendezvényeken képződő többlet hulladékok átvételét is vállaljuk zsákos, illetve konténeres gyűjtéssel.

Szelektív hulladékgyűjtés

Kétheti (páros – páratlan hét) rendszerességgel végezzük **szelektív** (PET, fólia, aludoboz, italos karton, papír és karton), **zöldhulladék** házhoz menő gyűjtését. Az Önt érintő gyűjtési naptárral és igénybevétel feltételeivel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön honlapunkon. Sárga kukában, illetve zsákban a szelektív hulladék, zöld kukában, illetve zsákban zöldhulladék helyezhető ki a megadott szállítási időpontokban. Zsákokat díjtalanul kérheti a gyűjtést végző járművön dolgozóktól, a központunkban és a hulladékgyűjtő udvarban is nyitvatartási időben. A szolgáltatási területünket érintően 1 500 fő feletti lakosság számú településen családi házban élő ügyfeleink díjtalanul átvehetik a szelektív hulladékgyűjtésre használható sárga színű kukáját a személyes igazolványok és szükséges esetben meghatalmazás bemutatása mellett nyitvatartási időben a központi ügyfélszolgálatunkon, illetve a kijelölt Önkormányzatoknál, amennyiben már az előző szolgáltató által átadásra került.

Lomtalanítás

Minden évben előre meghirdetett időpontokra tudnak bejelentkezni a lakosok, mellyel kapcsolatban tájékoztatót fogunk küldeni az önkormányzatnak. Ezen felüli mennyiségben a konténeres szolgáltatásunkat és a hulladékgyűjtő udvart tudják igénybe venni a lakosok. A lomtalanítás szolgáltatás felülvizsgálat alatt van, amennyiben változás következik be, értesítjük az Önkormányzatot a módosításról. A módosítás alatt a szolgáltatás más ütemű elvégzését értjük.

Hulladékgyűjtő udvar

A Homok u. 26. szám alatti lakossági hulladékgyűjtő udvar hétfőtől péntekig 7:00-15:00 óráig várja a lakosságot. Háztartásonként 250 kg/negyedév mennyiségben helyezhetnek el díjtalanul nem veszélyes hulladékokat (zöld, lom, gumi, fém, elektronika) és 100 kg/negyedév mennyiségben veszélyes hulladékokat (festék, fénycső, akkumulátor, elemek, gyógyszerek, olajok, zsírok). PET, papír, karton, üveg és fémek korlátlan mennyiségben leadhatóak. Az igénybevétel feltétele a közszolgáltatási díj megfizetésének igazolása, valamint a személyes okmányok bemutatása.

Kuka csere, sérülés

Bejelentését várjuk a központi ügyfélszolgálatunk elérhetőségein. A sérülést, törést minden esetben vizsgáljuk és kizárólag a cégnek és dolgozóinak felróható okokból eredő kár esetén cseréljük díjtalanul. Ellenkező esetben csak térítés ellenében áll módunkban kukát biztosítani.

Kötelező heti egyszeri hulladékszállítás

A települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 16/2002. (IV. 10.) EüM rendelet 5. § (2) bekezdése értelmében „*lakóterületen hetente legalább egyszer, illetőleg szükség szerint nagyobb gyakorisággal el kell szállítani*”. E rendelkezés szerint kéthetente történő szemétszállításról egy önkormányzat sem határozhat. A heti rendszeres szemétszállítás a biztosítéka az önkormányzati feladatellátás eredményes teljesítésének, a súlyos környezeti és közegészségügyi veszélyek kiküszöbölésének. Az emberi egészség, a természeti és az épített környezet védelme, megőrzése a települési hulladék okozta szennyezés csökkentését követeli, ezért az összegyűjtött hulladékot minél előbb el kell szállítani.

60 literes edényzet használata

A helyi Önkormányzatok által igazoltan egy személyes háztartások igényelhetnek 60 literes edényzetet. Eger város lakosai esetében vissza kell hozni a nagyobb edényzetet és kukacsere napon kicseréljük a kisebb edényzetre. Vidéki települések esetében pedig be kell szerezni a kisebb edényzetet, melynek meglétét a járat ellenőrizheti.